



Conseiller commercial

BAC

Titre - RNCP37717 – niveau 4

Titre du Registre National de la Certification Professionnelle

DURÉE

- 12 mois
- Alternance entreprise & centre de formation
- Démarrage dès signature du contrat d'apprentissage/ de professionnalisation

POUR QUI ?

Toute personne souhaitant confirmer ou s'orienter vers un métier commercial en point de vente

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation continue des connaissances et compétences tout au long de la formation.

 Siègne social
CFA Karan Conseil & Formation
9 rue de l'Église
92300 Épinay-sur-Seine

Lieu de formation
45-47 avenue Carnot
94230 Cachan

➤ Les objectifs de la Formation

Former des professionnels capables de

- **prospecter un secteur de vente.**
- **Accompagner les clients et proposer des produits ou services adaptés.**

Afin de développer le chiffre d'affaires et la satisfaction client.

➤ Votre Formation

PREREQUIS

- ❖ Minimum **18 ans**
- ❖ Niveau **CAP** ou **3 mois d'expérience** en vente
- ❖ **Bonne présentation et condition physique**
- ❖ **Motivé(e), dynamique et disponible** (week-ends, fériés, horaires variables)
- ❖ **Bonne maîtrise du français et aisance orale**
- ❖ **Sens du service et bon relationnel**

PROGRAMME

Bloc 1 : Prospecter un secteur de vente

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Bloc 2 : accompagner le client et lui proposer des produits et des services

- Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques : cours en présentiel, exercices d'application, simulations, étude de cas et travaux de groupe.
- Mise en pratique en entreprise pour développer les compétences opérationnelles sur le terrain.
- Evaluation continue des connaissances tout au long de la formation